

Memoria Anual

Señores Asociados:

Esta memoria anual, corresponde al ejercicio económico cerrado con fecha 31 de julio de 2018, refleja la actividad de la Cámara Hotelera Gastronómica de Tierra del Fuego por parte de la Comisión Directiva electa en el año 2016, cuyo mandato culmina el próximo 19 de noviembre del año 2018.

En la presente resumimos el trabajo realizado por el periodo que comprende desde 1° de agosto 2017 al 31 de julio de 2018.

REPRESENTACION INSTITUCIONAL:

- Asistimos a todas las reuniones convocadas por el Instituto Fueguino de Turismo, con el propósito de potenciar las actividades conjuntas que se vienen realizando en favor de la promoción del destino.
- Como integrantes de la Confederación Agencia Desarrollo Ushuaia, continuamos sumándonos a las iniciativas que emanan del ente mixto. También trasladamos las inquietudes del sector a la comisión directiva del citado ente.
- Participamos en todas las reuniones de la Región Patagonia de FEHGRA contando con la presencia ininterrumpida de un consejero regional, además del secretario y el presidente de esta Comisión.
- Asistimos a todas las reuniones de Consejo Directivo convocadas por FEHGRA con la intervención de un Consejero Titular, un Suplente, un consejero Regional y un Revisor de Cuentas Titular, miembro de Comité Ejecutivo. Llevamos a estas reuniones federales la problemática provincial en asuntos que afectan el sostenimiento de nuestra actividad.
- Buscamos el apoyo de FEHGRA en distintas situaciones, obteniendo una respuesta positiva y solicita en todos los casos. Nos sumamos activamente a los eventos sociales de integración, participando en los Foros de Actualización Laboral y en los Coloquios Tributarios, auspiciando la asistencia de profesionales que sirven de asesores locales.
- Recibimos las quejas y reclamos por los aumentos en el servicio de agua y energía, medida que afectó la rentabilidad de nuestros emprendimientos. Asistimos a todas las audiencias convocadas por las autoridades para manifestar disconformidad entre la relación calidad y precio. Unimos fuerzas con otras Cámaras empresarias, buscando soluciones inmediatas.
- Colaboramos con las campañas de limpieza de la ciudad, aportando materiales para el acopio de los desechos, fortaleciendo el espíritu de arraigo y la conservación de los espacios verdes.
- Brindamos apoyo institucional a los distintos proyectos presentados por empresarios locales ante los organismos y funcionarios públicos, buscando soluciones prácticas e inmediatas.
- Destacamos que durante el presente ejercicio fiscal, se firmaron distintos convenios con varias instituciones de ámbito público y privado, entre ellos: Convenio con UPCN en el cual nuestros asociados de manera directa libre y voluntaria, tuvieron la oportunidad de ofrecer distintos beneficios a los afiliados del mencionado gremio. Por otra parte, se firmó un convenio que contempla importantes descuentos para establecimientos hoteleros gastronómicos con la aseguradora La Segunda. También se firmó un convenio de mutua colaboración con el Municipio de Rio Grande y a Oficina de Empleo, el cual busca potencializar a la capacitación como herramienta fundamental para la optimización en los servicios turísticos y también como herramienta generadora de empleo calificado. Por último, se retomó la implementación del convenio de Capacitación firmado entre el In Fue Tur, UTHGRA seccional Tierra del Fuego y la Camara. Cabe mencionar que durante el corriente año se concretó la firma de un convenio con el CENT 11 de la ciudad de Ushuaia, el cual menciona la utilización del aula escuela gastronómica para el dictado de las clases prácticas de la carrera de hotelería.

Camara Hotelera Gastronómica de Tierra del Fuego

Domicilio: Leandro N. Alem N° 1307 Esq. Yarken - Ushuaia

Inscripción: Libro de Registro de Asociaciones Civiles B, Numero 924, Folio No 64 del Año 2004.

- Le dimos seguimiento al reclamo legítimo presentando ante la justicia local por el aumento desmedido en las tasas municipales y los ingresos brutos, contando siempre con la colaboración de nuestros asociados y de las otras cámaras empresarias, quienes realizaron un aporte económico extraordinario para llevar adelante esta acción.
- Cabe señalar que nuestra participación en los diferentes ámbitos locales y nacionales al margen de la posibilidad de lograr resultados concretos, han facilitado abrir nuevos espacios de debate para los sectores que representamos de manera directa o indirecta.

OFERTA INFORMAL:

Durante el presente año a través de la Federación se fortaleció la lucha en contra la actividad informal, integrando activamente el departamento de Informales de FEHGRA, asistiendo ininterrumpidamente a las múltiples reuniones con representantes de las OTAS y de los gobiernos nacionales y provinciales; Buscando en todos los casos el reconocimiento de la actividad formal y su fomento, concientizando a las empresas de venta on line sobre la necesidad de regular la oferta, sosteniendo que la competencia comercial en hotelería y gastronomía debe ser legal, segura, leal, justa y equitativa.

A nivel local, conformamos una coalición de trabajo junto a las Cámaras empresarias vinculadas al turismo y el gremio, denunciando ante AFIP, AREF, el Ministerio de Industria y Comercio, El Ministerio del Trabajo, El Instituto Fueguino de Turismo, las Secretarías de Comercio de Ushuaia y Rio Grande, y la Secretarías de Turismo de Ushuaia y Rio Grande a más de ciento cincuenta establecimientos ilegales.

Resultado de estas presentaciones y del seguimiento continuo a la oferta informal On Line, los distintos organismos públicos efectuaron algunas inspecciones, y en casos muy puntuales allanamientos, que en cierta medida fomentaron el encuadre de los ilegales en las categorías que establece el decreto provincial 2820/16, y la ordenanza municipal (Ush) n° 5196 conjuntamente el decreto municipal (Ush) 061/17 para los CAT y DAT.

Pese a todas estas acciones, la oferta de alojamiento ilegal sigue siendo un problema creciente para nuestra actividad, motivo por el cual hemos resuelto continuar trabajando para lograr su erradicación.

CAPACITACIÓN:

Durante el presente año se realizaron mediante la iniciativa de nuestra Comisión, y mediante la apoyatura de FEHGRA, diferentes cursos operativos y gerenciales atendiendo la demanda local.

Llegamos a más de 250 personas que aceptaron la invitación de la Camara para asistir a estas capacitaciones gratuitas, las que fueron evaluadas de manera positiva en cada uno de los casos. A continuación, mencionamos los cursos que se realizaron durante este periodo.

1. Pastelería Avanzada 1 – Ushuaia (9 y 10 de abril)
2. Servicio de Pisos - Rio Grande (16 y 17 de abril)
3. Servicio de Pisos – Ushuaia (18 y 19 de abril)
4. Ceremonial y Protocolo - Rio Grande (7 y 8 de mayo)
5. Ceremonial y Protocolo – Ushuaia (9 y 10 de mayo)
6. Clase magistral de pastelería básica – Rio Grande (11 de junio)
7. Pastelería Avanzada 2 – Ushuaia (12 y 13 de junio)
8. Mozos y Camareras Básico – Rio Grande (13 y 14 de agosto)
9. Mozos y Camareras Básico – Ushuaia (15 y 16 de agosto)
10. Campañas y web 3.0 Básico – Ushuaia (21 y 22 de agosto)
11. Mozos y Camareras Avanzado – Ushuaia (10 y 11 de septiembre)
12. Campañas y web 3.0 - Ushuaia (26 y 27 de septiembre)
13. Panificación integral y natural – Ushuaia (24 y 25 de octubre)

Camara Hotelera Gastronómica de Tierra del Fuego
Domicilio: Leandro N. Alem N° 1307 Esq. Yarken - Ushuaia
Inscripción: Libro de Registro de Asociaciones Civiles B, Numero 924, Folio No 64 del Año 2004.

Realizamos charlas y foros organizados por estamentos públicos y con empresas privadas, las que aportan un valor agregado a los cursos tradicionales.

PROMOCIÓN, EXPOSICIONES Y EVENTOS:

Participamos activamente en la difusión de las ferias y eventos de turismo gestionados por organismos públicos y privados, entre ellas FIT 2017 y TERMATALIA 2017.

Trasladamos las solicitudes de tarifas especiales para eventos organizados y gestionados por el Instituto Fueguino de Turismo, La Secretaria de Turismo del Municipio de Ushuaia y demás instituciones de carácter público y privado, con el objetivo de potencializar el destino como sede de eventos y convenciones.

Participamos en el 7° Torneo Nacional de Mucamas FEHGRA 2016 con dos representantes locales, quienes dieron muestra de la excelente calidad de servicio que posee nuestro destino.

Participamos de manera activa a través de nuestros asociados en la Noche de los Museos 2017, Velas 2018, 1° Encuentro de Productores Cerveceros, además de que patrocinamos la participación de 2 representantes provinciales en el 2° Basqué Culinary Center.

EQUIPAMIENTO INSTITUCIONAL Y CONSTRUCCION DE SEDE SOCIAL

Gracias a la óptima administración de los fondos que percibe la Cámara según lo refleja el Balance contable que acompaña esta memoria anual, se logró equipar hasta en un 70% el aula escuela gastronómica, adquiriendo equipos de excelente calidad necesarios para el dictado de los cursos.

Se procedió con el desarme de la casa ubicada en el predio de la asociación, en donde ya se ejecutó la primera etapa de esta obra, la cual contempla la construcción de dos habitaciones tipo aula para las prácticas de hotelería y las oficinas administrativas en un primer nivel, destinando un segundo nivel para el funcionamiento de un salón de eventos. Actualmente la construcción del edificio se encuentra a un 50% en obra gruesa.

ASOCIADOS:

Se han incorporado durante el último año, 4 establecimientos pertenecientes a la actividad hotelera y gastronómica, y se ha dado la baja a 5 establecimientos.

Al 31 de julio de 2018, la nómina total de asociados está compuesta de la siguiente manera: 32 establecimientos hoteleros, 24 establecimientos gastronómicos y 44 establecimientos Para-hoteleros, sumando un total de 100, distribuidos en las tres ciudades que conforman la provincia de Tierra del Fuego.

Finalmente, queremos expresar nuestra satisfacción por el apoyo recibido del empresariado local y de los ámbitos públicos y privados en que hemos debido participar.

Ushuaia, 31 de Octubre de 2018.

LA COMISIÓN DIRECTIVA.