

Memoria Anual

Señores Asociados:

Esta memoria anual, correspondiente al ejercicio económico cerrado con fecha 31 de julio de 2016, refleja la actividad de la Cámara Hotelera Gastronómica de Tierra del Fuego por parte de la Comisión Directiva electa en el año 2014, cuyo mandato culmina en el 19 de noviembre del año 2016. Hemos intentado resumir el trabajo realizado, en el periodo que comprende desde 1° de agosto 2015 al 31 de julio de 2016. Además incluimos las últimas gestiones adelantadas por esta comisión directiva saliente, entre el mes de agosto y el mes de octubre del año 2016.

En primer lugar haremos una breve descripción de las reuniones a las que los distintos miembros de la Comisión Directiva han asistido en representación de la Cámara:

- Asistimos a todas las reuniones convocadas por el Instituto Fueguino de Turismo, con el propósito de potenciar las actividades conjuntas que se vienen realizando en favor de la promoción del destino.
- Como integrantes de la Confederación Agencia Desarrollo Ushuaia, continuamos sumándonos a las iniciativas que emanan del ente mixto. También trasladamos las inquietudes del sector a la comisión directiva del citado ente. Durante el primer semestre del año, asumimos la Presidencia de la Confederación, en la figura del actual presidente de esta comisión directiva,
- Participamos en todas las reuniones de la Región Patagonia de FEHGRA con la presencia ininterrumpida del Consejero Titular y de la nombrada Secretaria de Actas.
- Se instaló como tema principal en las reuniones regionales y nacionales de FEHGRA la problemática sobre alojamientos informales, con la intención de reglamentar este tipo de emprendimientos. En este sentido la Comisión integrada por representantes de todas las regiones han trabajado arduamente para establecer el alcance e incidencia de la actividad informal en todo el territorio nacional. En lo que tiene que ver con la Provincia de Tierra del Fuego, se designó al Sr. Dante Querciali, Consejero Titular por la filial ante FEHGRA, para integrar esta comisión y de esta manera encabezar la lucha contra la problemática de establecimientos gastronómicos irregulares o a puerta cerrada.
- También se trabaja en la firma de distintos acuerdos con autoridades municipales y provinciales, con el ánimo de frenar el aumento de la oferta y disminuir el impacto de este flagelo en nuestras economías. El mes de octubre del año en curso, logramos una firma de acta compromiso de la Sra. Gobernadora de la Provincia, en la que se compromete a colaborar con el sector para regularizar la oferta informal.
- Asistimos a todas las reuniones de Consejo Directivo convocadas por FEHGRA con la intervención de un Consejero Titular, un Suplente y un Revisor de Cuentas Titular, miembro de Comité Ejecutivo, afirmando de esta manera la imagen institucional. También participaron otros miembros de la comisión directiva local a fin de establecer una línea de continuidad y rotación en los cargos. Llevamos a estas reuniones nacionales la problemática provincial en asuntos que afectan el sostenimiento de nuestra actividad.
- Buscamos el apoyo de FEHGRA en distintas situaciones, obteniendo una respuesta positiva y solicita en todos los casos. Nos sumamos activamente a los eventos sociales de integración, participando en los Foros de Actualización Laboral y en los Coloquios Tributarios auspiciando la asistencia de profesionales que sirven de asesores locales.
- Recibimos las quejas y reclamos por los aumentos en el servicio de agua, medida que afectó la rentabilidad de nuestros emprendimientos. Asistimos a todas las audiencias convocadas por las autoridades para manifestar la disconformidad entre la relación calidad y precio. Unimos fuerzas con otras Cámaras empresarias, buscando soluciones inmediatas. Logramos acuerdos en beneficio de nuestros establecimientos, garantizando a través de los mismos, una disminución del consumo.
- Durante los primeros meses del año, interpusimos un recurso de amparo por el incremento en el servicio de gas, teniendo en cuenta la quita del subsidio, lo que afectó gravemente la rentabilidad de nuestros emprendimientos. Dicha gestión se unió a muchas otras exposiciones que se presentaron a nivel nacional, con lo cual se logró de manera posterior garantizar la prestación del servicio.
- Cabe señalar que nuestra participación en los diferentes ámbitos locales y nacionales al margen de la posibilidad de lograr resultados concretos, han facilitado abrir nuevos espacios de debate para los sectores que representamos de manera directa o indirecta.
- Destacamos la integración que se ha logrado mantener con las ciudades que conforman la provincia de Tierra del Fuego, la participación y el incremento de nuestros asociados de la ciudad de Rio Grande.

Camara Hotelera Gastronómica de Tierra del Fuego

Domicilio: Leandro N. Alem N° 1307 Esq. Yarken - Ushuaia

Inscripción: Libro de Registro de Asociaciones Civiles B, Numero 924, Folio No 64 del Año 2004.

CAPACITACIÓN:

Durante el presente año se realizaron mediante la iniciativa de nuestra Comisión, y mediante la apoyatura de FEHGRA, diferentes cursos operativos y gerenciales atendiendo la demanda local.

Llegamos a más de 150 personas que aceptaron la invitación de la Camara para asistir a estas capacitaciones gratuitas, que fueron evaluadas de manera positiva en cada uno de los casos. A continuación, mencionamos los cursos que se realizaron durante este periodo.

- Recepcion y Consejería- FEHGRA
- Servicio de Pisos (Mucamas) - FEHGRA
- Mozos Nivel Básico 1 - FEHGRA
- Marketing y Web 2.0 - FEHGRA
- Mozos Nivel Básico 2 - FEHGRA
- Enología (Octubre de 2016) – FEHGRA

También sumamos este año, una nueva promoción en idioma portugués nivel básico, que se dictó bajo las directrices del manual de situaciones específicas para el sector hotelero gastronómico editado por FEHGRA. Gracias a esto, se creó una amplia expectativa entre los empleados y empleadores para continuar con estos cursos en niveles básicos e intermedios.

Realizamos charlas de concientización de manejo de plagas, maridaje de vinos, entre otras actividades que contribuyen al crecimiento y sostenimiento de nuestro sector.

Queremos destacar la conclusión del Aula Escuela de Gastronómica, que permitirá incluir en el cronograma 2017 los esperados cursos de cocina y las clínicas de actualización culinaria.

PROMOCIÓN, EXPOSICIONES Y EVENTOS:

Estuvimos presentes en ferias nacionales e internacionales en apoyo de la promoción que realiza la Agencia de Desarrollo Ushuaia Bureau.

Como cámara estuvimos presentes en la Celebración del Aniversario de la ciudad de Rio Grande, Hotelga 2016 (Buenos Aires), Fit 2016, entre otras.

Trasladamos las solicitudes de tarifas especiales para eventos organizados y gestionados por el Instituto Fueguino de Turismo, La Secretaria de Turismo del Municipio de Ushuaia y demás instituciones de carácter público y privado, con el objetivo de consolidar a nuestra provincia como sede de eventos y convenciones. Este objetivo se logró gracias a la predisposición de los establecimientos que conforman esta Cámara.

Participamos en el 5° Torneo Nacional de Mucamas FEHGRA 2015 con dos representantes que dieron muestra de la excelente calidad de servicio que ofrece nuestro destino.

En el mes de mayo de 2016 se realizó con éxito rotundo la quinta Ronda Clasificatoria provincial en la que resultó elegida la nueva representante para el 6° Torneo Nacional de Mucamas a realizarse durante el mes Noviembre del corriente año.

El evento, que tiene como objetivo principal poner en valor el trabajo de nuestras colaboradoras, también sirvió de **capacitación intensiva** en las últimas técnicas y procedimientos que se utilizan en la hotelería a nivel mundial.

NEGOCIACION SALARIAL:

Convocamos a nuestros asociados para presenciar y participar de distintas reuniones a fin de establecer de manera conjunta la estrategia a seguir y las propuestas a presentar en la mesa de negociaciones en el ámbito del Ministerio de Trabajo de la Provincia; todo ello en atención a los reclamos interpuestos por UTHGRA seccional Tierra del Fuego.

En todas las audiencias mantuvimos el espíritu de diálogo procurando en todos los casos, entender la realidad de los trabajadores y a su vez plantear la realidad del empresariado local, teniendo en cuenta las negociaciones paritarias y los aumentos que se dieron a nivel nacional, así también el cambio de gobierno nacional, entre otras variantes que construyen la economía.

Llevamos ante la mesa de negociación las propuestas vertidas en las reuniones, las cuales en un principio fueron rechazadas por la UTHGRA. Contamos con la asesoría de FEHGRA y presentamos una propuesta final de aumento concreto sobre el porcentaje actual, pasando del 10% al 20% de manera escalonada garantizando la paz social hasta el mes de octubre de 2019 inclusive.

EQUIPAMIENTO INSTITUCIONAL Y CONSTRUCCION DE SEDE SOCIAL

Gracias a la óptima administración de los fondos que percibe la Cámara según lo refleja el Balance contable que acompaña esta memoria anual, se logró concluir con obra de construcción del salón de usos múltiples del primer piso del edificio propio ubicado sobre Alem N° 1307 Esquina Yarken. También se logró concretar la terminación del aula gastronómica, la cual se inauguró el pasado 6 de octubre del año en curso.

Hemos proyectado el inicio de una segunda etapa del complejo, que contempla la construcción de las oficinas administrativas, un salón de reuniones, un salón anexo equipado para eventos sociales y dos habitaciones que harán de escuela de hotelería, la cual servirá para demostraciones técnicas y clínicas específicas del área de housekeeping.


NUEVOS ASOCIADOS:


Se han incorporado durante el último año 7 establecimientos pertenecientes a la actividad hotelera y gastronómica, sumando un total de 32 establecimientos hoteleros, 22 establecimientos gastronómicos y 51 establecimientos Para-hoteleros, distribuidos en las tres ciudades que conforman la provincia de Tierra del Fuego.

A la fecha la Cámara Hotelera y Gastronómica de Tierra del Fuego, cuenta con una nomina total de 112 establecimientos Asociados.

Finalmente, queremos expresar nuestra satisfacción por el apoyo recibido del empresariado local y de los ámbitos públicos y privados en que hemos debido participar.

Ushuaia, 17 días del mes de octubre de 2016.


Pablo José Tibaudin
Secretario


José Luis Recchia
Presidente